

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

RS TRAVEL

Soestdijkseplein 29, 2574 GZ s-Gravenhage, Nederland

Telefoonnummer: +31(0)70 8887320

E-mailadres: info@rs-travel.net

KvK-nummer: 67875882

Btw-identificatienummer: NL002415649B36

Artikel 2 - Bevestiging/Herroeping door de organisator

2.1. Als u het aanbod van RS TRAVEL aanvaardt, inclusief de van toepassing verklaarde voorwaarden en de ontvangst van de wettelijk voorgeschreven informatie, komt de overeenkomst tot stand. Bij of onverwijld na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt u een bevestiging en/of een factuur.

Artikel 3 - Betaling

3.1. Je ontvangt vóór het sluiten van de reisovereenkomst informatie van de ondernemer wanneer de reissom (volledig) betaald moet zijn. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, opdiene de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen twee dagen na het ontvangen van de factuur.

3.2. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling behouden wij ons het recht voor om bij niet tijdige betaling de reis/reservering volledig te annuleren.

3.3. Als reiziger hebt u het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren, tenzij de organisator dit recht in de aanbieding en de bevestiging heeft uitgesloten door het gebruik van de term: **definitieve boeking**. Een definitieve boeking is nadat u de betaling heeft gedaan. Je hebt geen herroepingsrecht meer om te annuleren.

Artikel 4- Tickets Algemene Bepalingen

(a) Het Ticket vormt, totdat het tegendeel bewezen is, het bewijs van het bestaan, het afsluiten en de inhoud van de Vervoersovereenkomst tussen de Vervoerder en de Passagier wiens naam op het Ticket vermeld staat.

(b) Vervoer zal uitsluitend plaatsvinden van de op het ticket met name genoemde passagier. De Vervoerder behoudt zich het recht voor de identiteitsbewijzen van de Passagier te controleren. Passagiers moeten derhalve in staat zijn aan de Vervoerder bewijs van hun identiteit te tonen, alsmede van diegenen voor wie zij op enig moment gedurende de reis verantwoordelijk zijn.

(c) Een Ticket is niet overdraagbaar, behoudens voor zover anders bepaald krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving, met name ten aanzien van Pakketreizen. Indien een persoon anders dan de op het Ticket genoemde Passagier een Ticket overhandigt ter verkrijging van Vervoer of restitutie, is de Vervoerder, indien hij bij het aanbieden van vervoer of restitutie te goeder trouw handelt maar op een later tijdstip blijkt dat de

persoon niet de Passagier is die op het Ticket genoemd is, niet verplicht de Passagier te vervoeren of de Passagier restitutie aan te bieden en heeft de Vervoerder geen enkele verplichting en geen enkele aansprakelijkheid jegens de Passagier.

(d) Bepaalde tegen speciale Tarieven verkochte Tickets zijn gedeeltelijk of in het geheel niet veranderbaar of restitueerbaar. De Passagier dient bij het maken van de Reservering zelf de voorwaarden te raadplegen die van toepassing zijn op het gebruik van het Tarief en, voor zover van toepassing, zich tegen de daaraan verbonden risico's te verzekeren.

(e) Aangezien ter zake het Ticket verplichte formele voorwaarden gelden, blijft het Ticket te allen tijde eigendom van de uitgevende Vervoerder.

(f) Uitzonderd in geval van Elektronische Tickets, worden Passagiers uitsluitend vervoerd op vertoon van een geldig Ticket dat de Coupon bevat voor de desbetreffende vlucht en alle andere ongebruikte Coupons en de Passagierscoupon. Bovendien is een Ticket dat is beschadigd of gewijzigd door een persoon anders dan de Vervoerder of een van diens Bevoegde Agenten niet geldig voor Vervoer. In geval van Elektronische Tickets dienen Passagiers zich te identificeren en worden zij enkel op een vlucht vervoerd indien een geldig Elektronisch Ticket is uitgegeven op hun naam.

(g) In geval van verlies of beschadiging van (een deel van) het Ticket of het niet kunnen tonen van een Ticket dat de Passagierscoupon bevat en alle ongebruikte Vluchtcoupons, wordt op verzoek van de Passagier het genoemde Ticket (of een deel daarvan) door de Vervoerder vervangen. Deze 12 vervanging vindt plaats door afgifte van een nieuw Ticket, mits de Vervoerder op het moment waarop het verzoek wordt ingediend over bewijs beschikt dat er voor de desbetreffende vlucht(en) een geldig Ticket was afgegeven. Door de Vervoerder worden aan de Passagier Administratiekosten voor het opnieuw uitgeven van het Ticket in rekening gebracht, tenzij het verlies of de beschadiging een gevolg was van de nalatigheid van de Vervoerder of diens Bevoegde Agent. Indien de Passagier niet in staat is bewijs te overleggen dat een geldig Ticket was afgegeven voor de betreffende vlucht(en), kan de Vervoerder die het Ticket opnieuw afgeeft van de Passagier verlangen dat deze het Tarief Inclusief Belasting van het vervangende Ticket betaalt. Dit bedrag wordt gerestitueerd nadat de Vervoerder het bewijs heeft ontvangen dat het verloren geraakte of beschadigde Ticket niet voorafgaand aan de vervaldatum van de geldigheid ervan is gebruikt of indien de Passagier het oorspronkelijke Ticket in de genoemde periode terugvindt en afgeeft aan de Vervoerder, onder aftrek van de hierboven genoemde Administratiekosten.

(h) De Passagier dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming van verlies of diefstal van het Ticket.

(i) Als een Passagier profiteert van een kortingstarief of een Tarief waaraan specifieke voorwaarden zijn verbonden, dan moet de Passagier in staat zijn om gedurende de gehele reis adequate documenten te overleggen aan de medewerkers of agenten van de Vervoerder, waaruit het aanbieden van dit bijzondere Tarief blijkt en de geldigheid ervan te kunnen bewijzen. Bij gebreke daarvan dient de Passagier het verschil te voldoen tussen het oorspronkelijk betaalde Tarief Inclusief Belasting en het Tarief Inclusief

Belasting dat de Passagier betaald had moeten hebben alvorens de Passagier toestemming wordt verleend aan boord te gaan.

Ticketprijzen

Uw uiteindelijke ticketprijs is inclusief belastingen, toeslagen en mogelijke extra (boekings)kosten.

De ticketprijzen bij RS TRAVEL zijn inclusief alle belastingen en toeslagen:

- Luchthavenbelasting voor alle luchthavens waar u aankomt, vertrekt of overstapt.
- Veiligheidstoeslag voor verzekerings- en veiligheidsmaatregelen.
- Internationale toeslag van de luchtvaartmaatschappij.

Geldigheidsduur

(a) Tenzij anders bepaald op het Ticket, in deze Algemene Vervoersvoorwaarden of in de Tarieven die bepalend zijn voor de geldigheidsduur van het Ticket, is een Ticket geldig voor vervoer:

- gedurende één jaar vanaf de datum van uitgifte ervan, of,
- gedurende één jaar vanaf de datum van gebruik van de eerste Coupon, mits dit gebruik plaatsvindt binnen één jaar na afgifte van het Ticket.

Artikel 5.0 - Restitutie

Restitutie van de aankoopprijs van een vliegticket, of een deel daarvan, vindt in alle omstandigheden plaats overeenkomstig de bepalingen van dit Artikel 5.1. de aan het Ticket verbonden tariefvoorwaarden en de toepasselijke regelgeving. Als u uw vlucht(en) annuleert en u heeft een niet-restitueerbaar ticket, kunt u restitutie aanvragen voor niet-gebruikte luchthavenbelastingen. Internationale toeslagen opgelegd door de luchtvaartmaatschappij worden niet vergoed bij een niet-restitueerbaar ticket. Boekingskosten, herafgiftekosten en de betalingstoeslagen worden niet gerestitueerd, ongeacht uw ticketvoorwaarden.

5.2. Waar restitutie is toegestaan op grond van de op het Ticket toepasselijke tariefvoorwaarden vindt deze plaats op basis van het voor het Ticket betaalde Tarief Inclusief Belasting.

5.3. Een verzoek tot restitutie dient te worden ingediend bij degene die het Ticket heeft afgegeven (de Vervoerder dan wel de Bevoegde Agent).

5.4. De Vervoerder biedt geen restitutie aan: (a) voor Tickets waarvoor het verzoek wordt ingediend na de vervaldatum van de geldigheidsduur van het Ticket;

Artikel 5.1 - Annulering/ Wijzigingen

Bij annulering van losse vliegtickets bedragen de kosten 100%., hetgeen betekent dat restitutie niet mogelijk is. U kunt het beste vooraf bij ons telefonisch informatie inwinnen over de wijzigingskosten (indien van toepassing) van de luchtvaartmaatschappij. Vraag bij een ongebruikt ticket de luchthavenbelasting terug. Doe dit binnen 1 tot 2 maanden na de reisdatum of annulering.

Artikel 6 - Administratieve formaliteiten

(a) De Passagier is verplicht te zorgen voor en is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van zijn/haar reis vereiste reisdocumenten, visa en vergunningen en – waar van

toepassing – voor die van hun minderjarige kinderen en/of passagiers voor wie zij verantwoordelijk zijn en/of voor de dieren die met hen reizen en tevens voor naleving van alle wettelijke bepalingen (wetten, verordeningen, besluiten, voorschriften en instructies) van de landen waaruit, waarover en waarheen gevlogen wordt, inclusief landen die op doorreis worden aangedaan, en voor de naleving van de instructies en regelgeving van de Vervoerder te dier zake.

6.1 Reisdocumenten

(a) Desgevraagd dient de Passagier aan Vervoerder alle in-, uit en doorreisdocumenten, medische verklaringen en andere documenten te tonen die de toepasselijke regelgeving (wetten, verordeningen, besluiten, voorschriften en instructies) van de landen van vertrek, bestemming en doorreis voorschrijven. Voorts verstrekt de Passagier kopieën van genoemde documenten aan de Vervoerder en/of verleent hem toestemming om, indien nodig, kopieën te maken of op andere wijze de in de desbetreffende documenten vervatte gegevens over te nemen.

(b) In overeenstemming behoudt Vervoerder zich het recht voor om het vervoer te weigeren van elke Passagier die de toepasselijke wet- en regelgeving niet naleeft, indien de Vervoerder twijfelt aan de geldigheid van de getoonde documenten, dan wel indien de Passagier de Vervoerder geen toestemming verleent om kopieën hiervan te maken of om op andere wijze de in de betreffende documenten vervatte gegevens over te nemen.

(c) De Vervoerder is niet aansprakelijk voor verlies of kosten geleden door de Passagier die de bepalingen van dit Artikel niet heeft nageleefd.

6.2 Weigering van toegang

Indien een Passagier toegang wordt geweigerd tot een land, dient de Passagier alle kosten of boetes te betalen die mogelijk aan de Vervoerder opgelegd worden door de plaatselijke overheidsinstanties alsmede het Tarief Inclusief Belasting voor het vervoer indien de Vervoerder op last van de overheidsinstanties de Passagier dient terug te vervoeren naar zijn/haar plaats van vertrek of enige andere plaats. De prijs van het Ticket dat is gekocht voor vervoer naar de Plaats van Bestemming waarvoor toegang is geweigerd wordt niet gerestitueerd door Vervoerder. Om redenen van veiligheid en goede orde mag de gezagvoerder en/of politie de betreffende reisdocumenten van de Passagier in bewaring houden gedurende de vlucht naar diens plaats van vertrek of elders